

## DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN FÜR SOCIAL MEDIA VON EUROPCAR ÖSTERREICH, ARAC GMBH | Version 1.9.2023

ARAC GmbH (Europcar Österreich) betreibt auf verschiedenen Social-Media-Kanälen Fanpages. In weiterer Folge möchten wir Sie über die dort stattfindende Datenverarbeitung informieren.

### Information über die gemeinsame Verantwortlichkeit iSd Art 26 DSGVO

Die Social Media Plattformen Facebook und Instagram sind Produkte der Meta Platforms Ireland Ltd. Für das Betreiben unserer Facebook Fanpage sowie unseres Instagram-Accounts nutzen wir den Dienst und die technische Plattform der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland. Nach Art 26 DSGVO sind die ARAC GmbH und Meta Platforms Ireland Ltd. gemeinsame Verantwortliche, welche inhaltlich eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO abgeschlossen haben.

Die Informations- und Mitteilungspflichten werden eigenständig von der ARAC GmbH und der Meta Platforms Ireland Ltd. erfüllt. Die Betroffenenrechte werden von der Meta Platforms Ireland Ltd. abgewickelt (siehe Kontaktdaten oben).

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Meta Platforms Ireland Ltd. Ihre personenbezogenen Daten erfasst. Darunter fallen insbesondere Ihre IP-Adresse sowie Daten, die von jenen Cookies erhoben werden, die auf ihrem Endgerät gespeichert sind.

Nähere Informationen über die Verwendung von personenbezogenen Daten durch Meta Platforms Ireland Ltd. erhalten Sie unter: <https://de-de.facebook.com/policy.php> (Datenschutzrichtlinie Facebook) und <https://www.facebook.com/help/instagram/519522125107875> (Datenschutzrichtlinie Instagram).

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Meta Platforms Ireland Ltd. im Rahmen des Prozesses weitere Daten verarbeitet, Daten zur Meta Platforms Inc. (Standort: USA) übermittelt. Rechtsgrundlage für die Übermittlung in die USA ist der Angemessenheitsbeschluss für das EU-U.S. Data Privacy Framework.

### Interaktion auf Facebook und Instagram

Wenn Sie mit uns auf Facebook oder Instagram interagieren, indem Sie unseren Plattformen folgen oder Beiträge auf diesen Seiten liken („Gefällt mir“-Button), kommentieren, teilen, selbst Beiträge darauf posten oder uns private Nachrichten schreiben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

- **Datenkategorien:** Kontakt- & Identifikationsdaten, Inhalt Ihrer Nachrichten
- **Zweck:** Beantworten Ihrer Anfrage sowie Analyse und Optimierung unserer Seiten
- **Rechtfertigung:** Berechtigtes Interesse, Ihre individuellen Anfragen zu bearbeiten und verlässlich beantworten zu können sowie unsere Social Media Plattformen optimieren zu können.
- **Speicherdauer:** Wir überprüfen regelmäßig die Erforderlichkeit der durch uns auf Facebook und Instagram gespeicherten personenbezogenen Daten und führen entsprechende Löschroutinen durch, im Rahmen derer wir z.B. unsererseits die Entfernung von Messenger-Nachrichten anstoßen oder Beiträge löschen. Wir können dabei jedoch mangels technischer Herrschaft über die Facebook-Plattformen nicht sicherstellen, dass eine Löschung seitens Facebook daraufhin auch tatsächlich erfolgt.

### Abwicklung von Gewinnspielen

Falls Sie an einem unserer veranstaltenden Gewinnspiele teilnehmen, das wir über unsere Facebook-Fanpage und unserem Instagram-Account

kommunizieren, müssen wir personenbezogene Daten über Sie zur Abwicklung des Gewinnspiels verarbeiten.

- **Datenkategorien:** Kontakt- & Identifikationsdaten
- **Zweck:** Abwicklung und Durchführung des Gewinnspiels
- **Rechtfertigung:** Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Initiative hin
- **Speicherdauer:** Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer:innen werden nach der Ziehung der Gewinner:innen wieder gelöscht. Die personenbezogenen Daten der Gewinner:innen werden darüber hinaus bis zur Abwicklung und Übergabe des Gewinns verarbeitet.

### Datenverarbeitung zur statistischen Analyse

Meta Platforms Ireland Ltd. stellt uns für unsere Facebook- und Instagram-Seite anonymisierte Daten zum Zweck der statistischen Analyse bereit. Diese Daten geben Aufschluss über die Nutzung unserer Seite, sowie über demographische Merkmale der Benutzer, und helfen uns, unsere Seite und deren Inhalte zu verbessern.

Diese Daten sind keine personenbezogenen Daten und lassen keine Rückschlüsse auf einzelne User zu.

### Cookies und Social Plug-Ins

Als Betreiber der Website ist es möglich, dass Meta Platforms Ireland Limited. Cookies und/oder Social Plug-Ins verwendet. Mehr Informationen finden Sie in den Cookierichtlinien

- **von Facebook** <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
- **von Instagram** <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

### Betroffenenrechte

Da Ihre personenbezogenen Daten von Meta Platforms Ireland Limited verwaltet werden, können Sie sich als betroffene Person bezüglich der Ausübung Ihrer Rechte an Meta Platforms Ireland Limited wenden.

Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen: Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO), Widerspruch (Art 21 DSGVO), sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) zu. Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns über die E-Mail-Adresse [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at) in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Wenn Sie keine allfälligen weiteren Datenverarbeitungen durch die ARAC GmbH wünschen, können Sie unseren Social-Media-Plattformen jederzeit entfolgen. Dadurch wird Ihr Profil von unserer Plattform getrennt. Sie sehen dann keine weiteren Postings von uns und scheinen nicht mehr in Verbindung mit unserer Seite auf

### Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Europcar Österreich  
ARAC GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Brunner Straße 85  
A-1230 Wien  
E [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at)

Bei Fragen können Sie sich jederzeit an die/den Datenschutzbeauftragte/n der ARAC GmbH unter den oben angeführten Kontaktdaten wenden