

*\* Deutschsprachige Version nachfolgend \**

03/03/2020

## Customer information on the Coronavirus (Covid-19)

Dear Customer,

In the context of the Covid-19 outbreak, our employees and customers safety is of course our top priority.

This is why we strictly follow the recommendations of the World Health Organization (WHO) and of the national health authorities in the countries where we operate. We also ask all our customers to keep up to date with the latest events and recommendations for action with the same authorities.

All of our stations are currently open for you as usual and ready to welcome you with the same quality of service.

We remind our customers that our cancellation policy guarantees a free cancellation up to 48h before the pick-up time. For more details about modification or cancellation of your booking, please refer to the Terms & Conditions of hire of your destination [here](#).

Best,  
Europcar

03.03.2020

## Wichtige Informationen zum Coronavirus (Covid-19)

Sehr geehrte Kunden,

im Zusammenhang mit dem Covid-19-Ausbruch ist die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden natürlich unsere erste Priorität.

Deshalb befolgen wir streng die Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (World Health Organization, WHO) und der nationalen Gesundheitsbehörden der Länder, in denen wir tätig sind. Wir bitten auch alle unsere Kunden, sich über die aktuellen Entwicklungen und Handlungsempfehlungen der entsprechenden Behörden auf dem Laufenden zu halten.

Alle unsere Stationen sind derzeit wie gewohnt für Sie geöffnet und empfangen Sie mit der gewohnten Servicequalität. Wir erinnern Sie daran, dass unsere Stornierungsbedingungen eine kostenfreie Stornierung bis zu 48 Stunden vor Abholzeit garantieren.

Um mehr über Änderungen oder die Stornierung Ihrer Buchung zu erfahren, lesen Sie bitte hier die allgemeinen Vermietbedingungen [für Ihr Anmietland](#).

Mit freundlichen Grüßen,  
Europcar