

# Datenschutzrichtlinie

## Präambel

Diese Datenschutzerklärung besteht aus 2 Teilen:

- eine für **Verarbeitungstätigkeiten der Muttergesellschaft** Europcar International S.A.S.U.
- eine für **Verarbeitungstätigkeiten des Franchisenehmers**.

Europcar® ist der europäische Marktführer für Autovermietung und leichte Nutzfahrzeugvermietung und ist in über 140 Ländern über hundertprozentige Tochtergesellschaften sowie Franchisenehmer und Agenten tätig. Eine Autovermietungsstation der Marke Europcar kann von einem Unternehmen der Europcar Mobility Group oder von einem unserer Franchisenehmer (d. h. einer von der Gruppe getrennten juristischen Person) betrieben werden.

Wenn Sie ein Auto bei Europcar mieten, werden Ihre personenbezogenen Daten von **Europcar International S.A.S.U.** insbesondere für die Verwaltung Ihres Online-Kontos und Ihrer Buchung sowie von unserem Franchisenehmer, der den Service vor Ort erbringt, verarbeitet.

Tippfehler und Irrtümer vorbehalten.

Personenbezogene Begriffe, die in diesen Bedingungen verwendet werden, umfassen Männer und Frauen gleichermaßen

## Teil 1 - Von Europcar International S.A.S.U durchgeführte Verarbeitungstätigkeiten

Als Muttergesellschaft der Europcar Mobility Group ist **Europcar International S.A.S.U.** mit Sitz in 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris (im Folgenden als "wir", "uns" oder "unser(e)" bezeichnet) ist der "**Datenverantwortliche**" für Ihre personenbezogenen Daten, die über diese Website und unsere mobilen Anwendungen für die unten definierten Zwecke erhoben und verarbeitet werden.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten mitteilen oder wenn wir personenbezogene Daten über Sie erheben, verpflichten wir uns, diese in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu verwenden.

### 1. Welche personenbezogenen Daten erfassen wir über Sie?

Als Muttergesellschaft der Europcar Mobility Group erhebt und verarbeitet Europcar International S.A.S.U. verschiedene Kategorien personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dieser Website und unseren mobilen Anwendungen, damit Sie von den Produkten und Dienstleistungen unserer Franchisenehmer profitieren können. Mit personenbezogenen Daten meinen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, die Sie indirekt identifizieren, wie Ihre Fahrer-ID oder die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), die Ihrem Mietfahrzeug zugeordnet ist.

Die Kategorien **personenbezogener Daten**, die wir sammeln, umfassen Folgendes:

- Ihre **Identifikationsdaten**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Geburtsdatum, Kontokennung
- Ggf. Identifikationsdaten des **weiteren Fahrers**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift
- Ihren **Führerschein** und den eines weiteren Fahrers;
- Zahlungsdaten**: Kontonummern, Kartennummern usw.;
- Informationen über Ihre Fahrzeugreservierung**, insbesondere für die Verwaltung etwaiger Treueprogramme;
- Daten in Bezug auf Ihre **Navigation auf unserer Website** oder unseren mobilen Anwendungen;
- Daten in Bezug auf Ihre **Zufriedenheitsumfragen**.

## 2. Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke und auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

Zwecke der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Erstellung und Verwaltung Ihres Online- <b>Kundenkontos</b> auf unserer Website oder mobilen Anwendungen.	Diese Verarbeitungstätigkeit basiert auf der Annahme der Nutzungsbedingungen unserer Website oder unserer mobilen Anwendungen
Verwaltung Ihres <b>Reservierungs- und Mietvertrags</b> über eine zentrale Buchungsmaschine, insbesondere: - Sammeln Sie die Daten, die für die Organisation Ihrer Reservierung erforderlich sind  - Diese Daten dem betreffenden Franchisenehmer, der die Dienstleistung betreibt, mitzuteilen  - Verwalten Sie Ihre Zahlung	Diese Verarbeitungsaktivitäten basieren auf unserem berechtigten Interesse, die Ausführung des Mietdienstleistungsvertrags sicherzustellen, den Sie mit unserem Franchisenehmer abschließen  Sie können Ihre Kreditkarte für Ihre zukünftigen Buchungen registrieren.
Senden von E-Mails über <b>Sonderangebote und Werbeaktionen</b> , um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.	Diese Verarbeitungstätigkeit unterliegt Ihrer Zustimmung.
Senden Sie eine E-Mail, um Ihr <b>Feedback</b> zu Ihrer Vermietung zu sammeln.	Diese Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse, die Bedürfnisse seiner Kunden besser zu kennen und seine Dienstleistungen und seinen Kundenservice zu verbessern.
Verwaltung Ihres <b>Treueprogramms</b> und des Treueprogramms für Partnerschaften mit Drittanbietern	Diese Verarbeitung basiert auf der Ausführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Treueprogramms.

## 3. Wer sind die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten?

### 3.1. Kategorien von Empfängern

Ihre personenbezogenen Daten können an unsere Mitarbeiter, unsere bevollmächtigten Vertreter, andere Unternehmen innerhalb unserer Gruppe und unseres Franchisenehmernetzwerks, unsere Vertreter und Vermittler, die beauftragt sind, Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, weitergegeben werden und, falls erforderlich:

- an den jeweiligen Franchisenehmer, der Ihre Dienstleistung erbringt, insbesondere für die unten beschriebenen Zwecke (siehe Teil 2);
- an unsere Subunternehmer, insbesondere unsere IT-Dienstleister für Hosting-, Wartungs- oder Entwicklungszwecke, die uns bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen. Dies können Unternehmen sein, die Mitglieder unserer Gruppe oder externe Dienstleister sind;
- Marketingagenturen, die uns helfen, Ihre Kundenzufriedenheit zu erfassen und zu analysieren;
- an unsere Partner oder die unserer Gruppe, insbesondere um es Ihnen zu ermöglichen, Treuepunkte zu sammeln, wenn Sie Mitglied ihres Programms sind. Die Liste unserer Partner ist online verfügbar <https://www.europcar.com/partners/airlines>.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an die zuständigen Behörden weitergeben.

### 3.2. Internationale Übermittlungen

Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, können wir Dienstleister außerhalb der Europäischen Union einsetzen. Für den Fall, dass das Fahrzeug im Ausland gebucht wird, werden Datenübermittlungen in das jeweilige Land durchgeführt, um Ihnen unsere Mobilitätslösungen zur Verfügung zu stellen.

Abhängig von den Annahmen können sich einige Empfänger in Ländern befinden, die von der Europäischen Kommission als Länder anerkannt wurden, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten, oder in Ländern, die von der Europäischen Kommission nicht als Länder anerkannt wurden, die ein solches Schutzniveau bieten. In jedem Fall haben wir angemessene Schutzmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu schützen.

### 4. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume aufbewahrt:

Zwecke der Verarbeitung	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Erstellen und Verwalten Ihres Online-Kundenkontos auf unserer Website oder mobilen Anwendung.	5 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung
Verwaltung Ihres Reservierungs- und Mietvertrags über eine zentrale Buchungsmaschine, insbesondere um:  - Daten zu sammeln, die für die Organisation Ihrer Reservierung erforderlich sind  - diese Daten dem betreffenden Franchisenehmer, der die Dienstleistung betreibt mitzuteilen,  - zur Verwaltung Ihrer Zahlungen.	5 Jahre ab Mietende
Senden von E-Mails über Sonderangebote und Werbeaktionen, um unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben.	- Wenn Sie Europcar-Kunde sind, 3 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung mit EC - Wenn Sie kein Europcar-Kunde sind, 3 Jahre ab Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ODER ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie zuletzt Informationen von uns angefordert haben
Senden Sie eine E-Mail, um Ihr Feedback zu Ihrer Vermietung zu sammeln	12 Monate ab Datenerhebung
Verwaltung Ihres Treueprogramms und des Treueprogramms für Partnerschaften mit Drittanbietern.	Für die Zeit Ihrer Mitgliedschaft im Treueprogramm und danach bis 4 Jahre nach Ablauf der Gültigkeit Ihrer Treuepunkte

### 5. Welche Rechte können Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ausüben?

Innerhalb der Grenzen und Bedingungen, die durch die geltenden Vorschriften zulässig sind, haben Sie das Recht:

- Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und weitere Informationen über die Merkmale der von uns durchgeführten Verarbeitung;
- Ihre personenbezogenen Daten **berichtigen, aktualisieren und löschen** zu lassen, wobei darauf hingewiesen wird, dass die Löschung nur erfolgen kann, wenn (i) die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden,

nicht mehr erforderlich sind, (ii) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt, (iii) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und kein zwingender berechtigter Grund für die Verarbeitung vorliegt (iv) sie festgestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, (v) die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, um einer unserer gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen

- Sie **widersprechen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses, das Sie überprüfen können, indem Sie die Tabelle im Teil "Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten" und insbesondere die Spalte "Rechtsgrundlage der Verarbeitung" überprüfen.

- Sie **widersprechen** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu kommerziellen Prospektionszwecken

- die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, zu erhalten oder uns aufzufordern, sie an Dritte weiterzugeben, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (i) automatisiert erfolgt ist und (ii) auf Ihrer Einwilligung oder auf der Erfüllung eines uns bindenden Vertrags beruht

- die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, was bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum nicht verwenden können. Sie können dieses Recht ausüben, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten für einen Zeitraum bestreiten, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;
  - die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unrechtmäßig ist und Sie der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
  - wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, diese jedoch weiterhin für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind;
  - Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen, während wir prüfen, ob die von uns verfolgten berechtigten Gründe Vorrang vor Ihren eigenen haben.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung** zur Behandlung aufgrund Ihrer Einwilligung  
- eine **Beschwerde** bei einer Aufsichtsbehörde **einreichen**. In Frankreich können Sie sich unter [cnil.fr](http://cnil.fr) an die Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) wenden.

### 6. Wie üben Sie Ihre Rechte aus?

Wenn Sie mehr über die Bestimmungen dieses Informationsschreibens erfahren oder unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren möchten, können Sie uns auch unter folgender Adresse schreiben: 13 ter Boulevard Berthier, 75017, Paris, oder per E-Mail an: [dpo@europcar.com](mailto:dpo@europcar.com)  
Um Ihre Rechte auszuüben, müssen Sie Ihre Identität nachweisen, indem Sie Ihren Namen, Vornamen, Fahrerausweis und alle nützlichen Informationen, die es uns ermöglichen, Sie zu identifizieren (z. B. Ort und Datum Ihrer letzten Fahrzeuganmietung), eindeutig angeben. Sie müssen uns auch die E-Mail-Adresse oder die physische Adresse mitteilen, an die Sie die Antwort senden möchten.

### 7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Europcar International S.A.S.U verpflichtet sich, die Informationen, die es über unsere Website und mobilen Anwendungen sammelt, zu schützen. Insbesondere setzt Europcar International S.A.S.U angemessene physische, technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung, versehentlichen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

### 8. Welche Regeln gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie auf Links klicken, die auf unserer Website platziert sind und auf die Websites unserer Partner oder anderer Websites weiterleiten?

Auf dieser Seite finden Sie verschiedene Links zu den Webseiten unserer Partner (z.B. für Reiseleistungen). Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass dieses Informationsschreiben nicht für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch unsere Partner oder andere Dritte gilt, die beim Besuch ihrer Websites auftreten kann, und dass wir für diese Datenverarbeitung nicht verantwortlich sind. Wenn Sie Informationen darüber wünschen, wie diese Partner und Dritte Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, laden wir Sie ein, deren Datenschutzrichtlinien zu konsultieren.

#### **9. Änderungen dieses Informationsschreibens**

Diese Informationsmitteilung zu den von Europcar International durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten wurde zuletzt aktualisiert am 01.01.2023.

**Teil 2 - Vom Franchisenehmer durchgeführte Verarbeitungstätigkeiten**  
Bei der Erbringung Ihrer Dienstleistungen erhebt und verarbeitet der Franchisenehmer Ihre personenbezogenen Daten.

**DATENSCHUTZBEDINGUNG EUROPCAR ÖSTERREICH ARAC GMBH**

**1. WER VERARBEITET IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Die Europcar Österreich, **ARAC GmbH** mit Sitz in der Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg und zentraler Verwaltung in der Brunner Straße 85, A-1230 Wien, eingetragen beim Landesgericht Salzburg im Firmenbuch FN 51 993k, ist die "Verantwortliche Stelle" für Ihre personenbezogenen Daten, die über diese Website, unsere mobilen Apps oder unsere Vermietstationen und Agenturen erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, um Ihnen Mobilitätslösungen anzubieten.

Die Begriffe "Europcar", "wir", "uns" oder "unser", die wir in dieser Richtlinie verwenden, beziehen sich auf die Europcar Österreich, ARAC GmbH. In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ist die Europcar Österreich, ARAC GmbH die "Verantwortliche Stelle".

Teilen Sie uns personenbezogene Daten mit oder erheben wir personenbezogene Daten von Ihnen, verpflichten wir uns, diese gemäß dieser Datenschutzrichtlinie zu verarbeiten.

**2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERHEBEN WIR VON IHNEN?**

Als Anbieter von Mobilitätslösungen erheben und verarbeiten wir verschiedene Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen bei der Nutzung unserer Website und unserer mobilen Apps und um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Auch Verarbeiten wir Daten welche wir über Auskünfte Dritter, wie beispielsweise Auskunftsteilen erhalten.

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir nicht nur Daten, die Sie direkt identifizieren, sondern auch Daten, über die Sie mittelbar identifizierbar sind. Die Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen, der Nutzung unserer Website und unserer mobilen Apps erheben sind:

- o Ihre **Identifizierungsdaten**: Titel, Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift, Driver ID, Geburtstag und Geburtsort,
- o Gegebenenfalls Identifikationsdaten des/der **zusätzlichen Fahrer(s)**: Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift,
- o Angaben zu Ihrem **Führerschein** und dem Führerschein jedes weiteren Fahrers: Nummer, Ausstellungsdatum und -ort, Gültigkeitsdatum,
- o Angaben zu Ihrem **Personalausweis oder Reisepass**: Nummer, Ausstellungsdatum, Ausstellungsort, Gültigkeitsdatum,
- o **Zahlungsdaten**: Kontonummern, Kartennummern usw.,
- o Finanzdaten: Ihre Rechnungen,
- o Gegebenenfalls Daten über **Ordnungswidrigkeiten**, die Sie betreffen,
- o Gegebenenfalls Daten über **Fahrzeugschäden** infolge von Unfällen und sonstigen Ereignissen,
- o Informationen zu Ihrem **Flug** für den Fall, dass der Abholort Ihres Fahrzeugs ein Flughafen ist,
- o Alle Fahrzeuge unserer Flotte verfügen über ein Benutzerhandbuch, das Anweisungen für das Zurücksetzen der Informations- und Kommunikationssysteme auf die Werkseinstellungen enthält. Das Löschen der Daten, die Sie in den **Kommunikationssystemen** gespeichert haben, liegt in Ihrer Verantwortung.
- o Wir erheben die meisten Ihrer personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, aber wir können auch personenbezogene Daten von Dritten erhalten, einschließlich der zuständigen Behörden, die für die Abwicklung von **Bußgeldern bei Verkehrsverstößen** zuständig sind.

**3. FÜR WELCHE ZWECKE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?**

Wir und die Gruppe erheben, speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für verschiedene Zwecke auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

ZWECKBESTIMMUNG DER VERARBEITUNG	RECHTLICHE GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG
<p>Die Verwaltung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung,</li> <li>- die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder Anregungen zu geben),</li> <li>- Ihre Mieten zu verwalten,</li> <li>- Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten,</li> <li>- den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden),</li> <li>- Verwaltung von Forderungen,</li> <li>- Abschluss und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug.</li> </ul>	<p>Notwendig für die Durchführung des Mietvertrags, den Sie mit uns abschließen.</p>
<p>Die Überprüfung Ihres Führerscheins und Ihres Personalausweises. Diese Überprüfung kann manuell von unserem Customer Service erfolgen</p>	<p>Basiert auf unseren gesetzlichen Verpflichtungen.</p>
<p>Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten,</li> <li>- die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden.</li> </ul>	<p>Sind unsere gesetzlichen Verpflichtungen als Halterin.</p>
<p>Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung.</p>

unser Rechnungswesen und Buchhaltung.	
Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Unser berechtigtes Interesse besteht hierbei in der Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus dem Vertrag, der Sicherstellung von Fahrzeugen sowie der Begleichung von Außenständen. Diesbezüglich geht es auch um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken: Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.
Controlling und Berichtswesen	Wir Verarbeitung Ihre Daten auch für das Controlling und Berichtswesen. Im Rahmen unseres Berechtigten Interesses an der Planung, Steuerung, Kontrolle und Verbesserung unserer Dienstleistungen.
Bonitätsbewertung.	Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Anlassfall auch zur Bonitätsprüfung sowie zur Risikobeurteilung im Rahmen unserer Mobilitätsprodukte. Diesbezüglich geht es um die Minimierung der folgenden wirtschaftlichen Risiken Objektrisiko, Ausfalls- und Verwertungsrisiko.

#### 4. WER SIND DIE EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN?

##### 4.1 Kategorien von Empfängern:

Zur Erfüllung der oben angeführten Zwecke werden Ihre Daten an folgende Empfänger als Auftragsverarbeiter übermittelt für IT-Dienstleistungen, -Europcar International, Porsche Informatik GmbH, Scanpoint GmbH, Q2E GmbH. Im Anlassfall können auch weitere Web-, Druck-, Scan-, Service- und IT Dienstleister im Rahmen von uns eingesetzt werden. Die so überlassenen Daten dürfen von Auftragsverarbeitern lediglich zur Erfüllung ihrer vorgegebenen Aufgabe verwendet werden.

Auch können Ihre Daten an folgende Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern im Anlassfall übermittelt werden:

- An: Porsche Holding GmbH  
Warum: Berechtigtes Interesse für Internes Revisionswesen, Compliance Berichtswesen
- An: Kreditschutzverband 1870 (KSV), CRIF GmbH, Bisnode Austria GmbH, WID Wirtschaftsdienst Inkasso GmbH  
Warum: Berechtigtes Interesse zur Bonitätsbeurteilung, Risikominimierung
- An: Rechtsvertreter, Gerichte  
Warum: Berechtigtes Interesse im Anlassfall zur Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen
- An: Inkassounternehmen  
Warum: Berechtigtes Interesse im Anlassfall zur Begleichung von Außenständen, Objektsicherung
- An: Wirtschaftsprüfer  
Warum: im Rahmen gesetzlicher Meldepflichten

- An: Banken  
Warum: zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Vertragserfüllung
- An: Versicherungen  
Warum: Zur Schadensabwicklung im Rahmen des Mietvertrages.

#### 5. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Ihre personenbezogenen Daten werden je nach Zweck der Verarbeitung für unterschiedliche Zeiträume gespeichert:

ZWECKBESTIMMUNG DER VERARBEITUNG	AUFBEWAHRUNGSFRISTEN
Die Verwaltung und Archivierung Ihrer Reservierung und Ihres Mietvertrags, insbesondere für: <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Bestätigung, Änderung oder Stornierung Ihrer Reservierung,</li> <li>- die Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Reservierung und Anmietung (z.B. um Ihnen Informationen über Ihre Reservierung und Anmietung zukommen zu lassen, um Ihnen vor der Rückgabe Ihres Fahrzeugs Erinnerungen zu senden, um Ihre Fragen zu beantworten oder Ihnen Anregungen zu geben),</li> <li>- Ihre Mieten zu verwalten,</li> <li>- Ihre Zahlungen und Rechnungen zu verwalten,</li> <li>- den Einzug fälliger Beträge zu verwalten (einschließlich Folgekosten wie Bußgelder für Verkehrsverstöße oder Schadensersatz für Fahrzeugschäden),</li> <li>- Verwaltung von Forderungen,</li> <li>- Kauf und Verwaltung von Versicherungen für Ihr Fahrzeug</li> </ul> -Pannenhilfe und Schadensabwicklung - zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten	Für 7 Jahre nach Ende der Reservierung. Im Rahmen der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.
Die Verwaltung von Bußgeldern für Verkehrsverstöße und Straftaten, insbesondere für: <ul style="list-style-type: none"> <li>- die Übermittlung der personenbezogenen Daten des auf dem Mietvertrag genannten Mieters an die Bußgeldbehörden und Ermittlungsbehörden zur Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten und Straftaten</li> </ul>	Für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten, insbesondere die Übermittlung der personenbezogenen Daten des Mieters an die zuständige Bußgeldbehörde oder Ermittlungsbehörde, wenn wir zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet sind (z.B. bei Ordnungswidrigkeiten) die Bearbeitung des Forderungseinzugs von Bearbeitungsgebühren, Abschleppkosten sowie Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden. Auskunftsersuchen der Bußgeldbehörden werden für 7 Jahre gespeichert Abschleppkosten sowie

	Kostenbescheiden, wenn wir als Halterin der Fahrzeuge in Anspruch genommen werden. Auskunftersuchen der Bußgeldbehörden werden für 7 Jahre gespeichert.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## **6. WELCHE RECHTE KÖNNEN SIE BEZÜGLICH DER VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSÜBEN?**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DS-GVO), Berichtigung (Art 16 DS-GVO), Löschung (Art 17 DS-GVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DS-GVO), Widerspruch (Art 21 DS-GVO), sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DS-GVO) zu.

Wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie als betroffene Person das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie können diese Rechte beispielsweise geltend machen, indem Sie [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at) kontaktieren.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **7. ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 1.1.2023 aktualisiert.

## **8. KONTAKTDATEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER**

Europcar Österreich  
ARAC GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Brunner Straße 85  
A-1230 Wien  
E: [datenschutz@europcar.at](mailto:datenschutz@europcar.at)