

# PRESSE INFORMATION

## **Angebot, Pricing & Serviceleistungen: 9 Autovermieter im Test Europcar Österreich klarer Gewinner bei ÖGVS Verbraucherstudie.**

**Angebot und Leistung von Europcar Österreich wurden vom unabhängigen Forschungsinstitut ÖGVS/Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH als führend in Österreich bewertet. Europcar konnte sich somit von weiteren acht Marktbegleitern klar absetzen und geht als Branchen-Gewinner hervor.**

Wien, 28. August 2018. - In der Hochsaison der Autovermietung trotz hoher Buchungsanfragen einen kühlen Kopf zu bewahren und dabei das Service-Level weiterhin hoch zu halten, ist eine der Herausforderungen im Rent-a-Car Geschäft. Wie stark Europcar Österreich hier abgeschnitten hat, zeigt der neueste Vergleich. Die ÖGVS Gesellschaft für Verbraucherstudien GmbH testet bekanntermaßen Anbieter und deren Angebote. Im Falle der Autovermieter-Studie wurden die Top neun Leihwagen-Unternehmen und deren Produkte für Firmen- und PrivatkundInnen getestet. Auf Grund der vermehrten Anmietungen im PrivatkundInnen-Segment zählen die Sommermonate bis in den Herbst zu dem Zeitraum mit der höchsten Auslastung in der Branche.

Wer einen Mietwagen benötigt, zählt neben den generellen Mietbedingungen auf gute Verfügbarkeit, ein breites Fahrzeug- und Modellangebot, optimale Preisgestaltung des Mietpreises aber auch der Zusatzleistungen und die einfache Handhabung und Sicherheit der verfügbaren Buchungskanäle - online, telefonisch oder per Email. Für viele KundInnen sind das Stationsnetz der Rent-a-Car Gesellschaft sowie ein kompetenter und freundlicher Kundenservice ausschlaggebend, der vor Abschluss eines Mietvertrages, aber auch im Nachgang, bei eventueller Schadensbeurteilung kundenfreundlich berät.

„Dass Europcar im Gesamtergebnis als Testsieger der Studie hervorgeht ist ein Beweis dafür, dass unsere kontinuierliche Prozessoptimierung und intensive Auseinandersetzung mit dem Markt und unseren KundInnen und deren Wünschen Rechnung trägt“, sagt Inés Kaufmann, Geschäftsführerin von Europcar Österreich. Europcar wird als Test-Gewinner weiterhin die bewährte Transparenz in den Vordergrund stellen, denn das ist was Firmen- wie PrivatkundInnen gleichermaßen verlangen. Europcar Österreich geht mit dem Gesamtergebnis „gut“ (1,9) als Testsieger aus der Studie hervor. „Dieses schöne Ergebnis sehen wir als Belohnung für die bisherige Leistung und Herausforderung für die Zukunft gleichermaßen“, betont Kaufmann.

### **Details zur Studie**

<https://www.qualitaetstest.at/tests/autovermietungen-test-von-preisen-angebot-und-service/>



# PRESSE INFORMATION

## **Europcar Österreich**

Europcar ist die Nummer 1 im österreichischen Mietwagensegment. Der Mobilitätsdienstleister hat rund 2.300 Fahrzeuge ständig im Bestand. Österreichweit ist Europcar an 17 Standorten vertreten, darunter an allen inländischen Flughäfen. Bereits seit 1962 bietet das Unternehmen kurz- und langfristige Mobilitätskonzepte für Privat- und Businesskunden an. Seit 1997 ist Europcar Österreich eine 100-prozentige Tochter der Porsche Bank. [www.europcar.at](http://www.europcar.at)

## **Europcar international: Europcar Mobility Group**

Die Europcar Mobility Group ist einer der größten Mobilitätsdienstleister und wird als börsennotiertes Unternehmen an der Euronext Paris gelistet. Mit vielfältigen Mobilitätslösungen wie Autovermietung, Transporter, Lkw, Chauffeur-Service, Car-Sharing oder Peer-to-Peer-Lösungen bietet die Europcar Mobility Group am internationalen Markt ein innovatives und individuelles Mobilitätsangebot für Privat- und Geschäftskunden. Im Fokus der Gruppe und ihrer MitarbeiterInnen steht die Kundenzufriedenheit. Aus diesem Anspruch heraus entwickelt die Europcar Mobility Group kontinuierlich neue Dienstleistungen. Die Europcar Mobility Group bietet ihre Mobilitätslösungen weltweit in einem Netzwerk aus 133 Ländern an – darunter in vollständigem Besitz 16 Ländergesellschaften in Europa, zwei in Australien und Neuseeland sowie Franchise-Unternehmen und Partner. [www.europcar.com](http://www.europcar.com)

## **Kontakt**

Rudolf Glass  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

**E** [rudolf.glass@porsche.co.at](mailto:rudolf.glass@porsche.co.at)  
**T** +43 662 4681-2668  
**W** [www.porsche-medianservice.at](http://www.porsche-medianservice.at) / [www.europcar.at](http://www.europcar.at) / [www.sharetoo.at](http://www.sharetoo.at)  
**FB** [fb.com/europcar.at](https://www.facebook.com/europcar.at)

